Arizona Food Bank Network

¿Ha sido víctima de robo con su tarjeta EBT desde el 1.º de octubre de 2022?

En diciembre de 2022, el Congreso aprobó una ley para proteger y reemplazar los beneficios de EBT (SNAP y TANF) robados mediante robo de datos, clonación de tarjetas, estafas de phishing y otros métodos fraudulentos. El Departamento de Seguridad Económica de Arizona (DES) comenzará a implementar su plan estatal aprobado para reemplazar los beneficios robados a través de estos métodos el 19 de junio de 2023.

A partir del 19 de junio de 2023, puede enviar un formulario:

1. Descargándolo del sitio web de DES en https://des.az.gov/services/basic-needs/food-assistance/nutrition-assistance/ebt-card y enviándolo por correo o por fax.
2. Llenando un formulario por teléfono con un trabajador de DES y firmándolo verbalmente.
3. Llenándolo en persona en una oficina de DES. Encuentre su oficina de DES más cercana en https://des.az.gov/find-your-local-office.

- Tiene 90 días naturales desde el 19 de junio de 2023 para informar de robos de EBT que hayan ocurrido entre el 1.º de octubre de 2022 y el 18 de junio de 2023.
- Tendrá 45 días naturales, desde la fecha en que ocurrió el robo electrónico de beneficios el 19 de junio de 2023 o después.

Si tiene preguntas, llame a DES al 1(833)-786-8823.

Tenga presente:

Si el formulario de reclamación no tiene firma, se denegará y DES no le notificará para que lo corrija. Si lo está llenando por correo, fax o en persona, debe confirmar que el formulario esté firmado.

FAA-1847A FORFF (5-23) ARIZONA DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY Page 1 c
Family Assistance Administration

ELECTRONIC BENEFIT THEFT REPLACEMENT REQUEST FORM

This form is used to request replacement of Nutrition Assistance (NA) and/or Cash Assistance (CA) benefits due to electronic benefit theft. Examples of electronic benefit theft are card skimming, card cloning, and phishing scams. You are potentially eligible for a replacement when you report your electronic benefit theft within:

ATTESTATION AND SIGNATURE

This form is only valid with attestation and signature.

Participant's or Authorized Representative's Signature: _____

¿Preguntas? Llame a DES al 1(833)-786-8823 o envíe un correo electrónico a Laney Meeker en laney@azfoodbanks.org.